

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Remembear: de eenmanszaak gevestigd te Oudkarspel, KvK 90112725, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Klant: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met Remembear een overeenkomst sluit.

Product: een gepersonaliseerde Remembear-teddybeer, vervaardigd volgens de specificaties van de Klant, inclusief accessoires, kleding en eventuele as-capsule.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Remembear en de Klant betreffende de levering van een Product.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Remembear en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Remembear en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Remembear en de Klant.

2.3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Bestelproces en totstandkoming overeenkomst

3.1. De Klant stelt via het keuzemenu op de website een Remembear samen, waarbij keuzes worden gemaakt ten aanzien van kleur, geslacht, hartje (spraakmemo of pluche, met of zonder as-capsule), kledingstukken, naam van de Remembear, naam van de gever en eventuele notities.

3.2. Na ontvangst van het ingevulde keuzemenu bevestigt Remembear de bestelling per e-mail aan de Klant. In deze bevestiging wordt een betaallink verstrekt en worden deze algemene voorwaarden opnieuw aan de Klant beschikbaar gesteld op een duurzame gegevensdrager.

3.3. De overeenkomst tussen Remembear en de Klant komt tot stand op het moment dat Remembear de betaling volledig heeft ontvangen.

3.4. Na ontvangst van de betaling ontvangt de Klant een aangetekend verzendlabel waarmee de kleding en eventuele andere toegestane materialen naar Remembear kunnen worden verzonden.

3.5. De Klant is verplicht de algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst te lezen en expliciet te accepteren.

Artikel 4: Prijzen, betaling en kosten

4.1. Alle op de website en in offertes vermelde prijzen zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. De prijs van het Product is afhankelijk van de door de Klant gekozen opties en wordt vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk aan de Klant gecommuniceerd. Eventuele meerprijzen voor extra accessoires of bijzondere wensen worden afzonderlijk vermeld.

4.3. Betaling dient volledig en voorafgaand aan de levering te geschieden via de door Remembear aangeboden betaalmethoden. Remembear is pas gehouden tot uitvoering van de overeenkomst nadat de volledige betaling is ontvangen.

4.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is Remembear gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering daarvan op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

4.5. Alle kosten van verzending, waaronder de kosten van het aangetekend verzenden van kleding naar Remembear en het retour zenden van het eindproduct aan de Klant, zijn inbegrepen in de prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5: Aanlevering kleding en materialen

5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het schoon, compleet en deugdelijk aanleveren van de kleding en eventuele andere toegestane materialen. Het maximale gewicht van het te verzenden pakket bedraagt 2 kilogram. Alle extra kosten die bij Remembear in rekening worden gebracht als gevolg van het overschrijden van dit maximum mogen door Remembear worden doorberekend aan de Klant.

5.2. De Klant dient de kleding binnen de door Remembear aangegeven termijn te verzenden, waarbij gebruik dient te worden gemaakt van het door of namens Remembear verstrekte aangetekende verzendlabel.

5.3. Indien de kleding niet schoon, incompleet of niet conform de instructies wordt aangeleverd, is Remembear gerechtigd de opdracht te annuleren en de kleding op kosten van de Klant retour te zenden.

5.4. Het is toegestaan om tot 2 gram asresten mee te zenden voor opname in het Product, in de door Remembear verstrekte as-capsule, mits dit vooraf uitdrukkelijk is aangegeven door de Klant. Andere persoonlijke items dan kleding en as zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Remembear.

Artikel 6: Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. Remembear verwerkt de door de Klant aangeleverde kleding en materialen tot

een unieke Remembear, waarbij Remembear volledige artistieke en creatieve vrijheid behoudt. De Klant erkent en aanvaardt dat het eindresultaat mede afhankelijk is van de creatieve keuzes van Remembear.

6.2. De Klant kan bij het plaatsen van de bestelling wensen en aandachtspunten doorgeven via het keuzemenu. Remembear zal hiermee zoveel mogelijk rekening houden, maar is niet verplicht deze wensen te honoreren indien dit naar haar oordeel afbreuk doet aan het creatieve proces of de kwaliteit van het Product.

6.3. De Klant erkent dat het Product een handgemaakt, gepersonaliseerd en uniek karakter heeft en dat geen enkel Product identiek zal zijn aan een ander.

6.4. Alle restanten van kleding en overige door de Klant aan Remembear opgestuurde materialen (inclusief eventuele asresten) worden zorgvuldig verpakt en samen met het Product aan de Klant geretourneerd.

Artikel 7: Levertijd en verzending

7.1. De levertijd bedraagt in beginsel 14 dagen, gerekend vanaf de dag waarop Remembear de kleding en materialen van de Klant heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Indien zich omstandigheden voordoen die de levertijd vertragen, zoals overmacht, bijzondere wensen van de Klant of onvoorziene technische problemen, zal Remembear de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. In geval van overmacht heeft Remembear het recht de levertijd te verlengen of de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

7.3. Verzending van kleding en het eindproduct geschiedt altijd aangetekend via PostNL of DHL. Zowel Remembear als de Klant kunnen de zending volgen aan de hand van een track & trace-code.

7.4. Het risico van verlies of beschadiging van de kleding en het eindproduct tijdens verzending ligt bij Remembear tot het moment van aflevering bij de Klant, tenzij de Klant zelf een vervoerder aanwijst. In dat geval ligt het risico van verlies of beschadiging vanaf dat moment bij de Klant dan wel de door Klant aangewezen vervoerder. De Klant vrijwaart Remembear voor alle schade en aanspraken veroorzaakt door vervoerders die door de Klant zelf zijn aangewezen.

7.5. Indien het pakket bij verzending zoekraakt of beschadigd raakt, zal Remembear zich inspannen om samen met de Klant tot een passende oplossing te komen. Remembear is echter niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 8: Garantie, conformiteit en klachten

8.1. Op de Remembear geldt een garantie van een (1) jaar op materiaal- en fabricagefouten, gerekend vanaf de dag van aflevering. Deze garantie geldt niet voor normale slijtage, verkleuring, schade door onjuist gebruik, wassen in strijd met expliciete wasinstructies of van producten die naar hun aard niet bestemd zijn voor wassen, of andere omstandigheden die niet aan Remembear zijn toe te rekenen.

8.2. Op de kleding geldt een eenmalige herstelgarantie, mits herstel technisch mogelijk is en het verzoek tot herstel binnen de garantietermijn wordt gedaan. Het uiterlijk van een gerepareerd kledingstuk kan afwijken van het origineel. Indien de Klant kiest voor de eenmalige herstelkans, dan zal Remembear altijd vooraf met de Klant overleggen over de mogelijkheden.

8.3. Klachten over het Product dienen binnen bekwame tijd na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering, schriftelijk en gemotiveerd aan Remembear te worden gemeld. Bij gebreken die binnen de hiervoor genoemde termijn zijn ontdekt en gemeld en die niet zijn ontstaan heeft de Klant recht op kosteloos herstel of vervanging, tenzij dit onmogelijk of onevenredig is of het gebrek niet het gevolg is van de uitvoering van de Overeenkomst door Remembear.

8.4. Alle klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via info@remembear.nl. Remembear streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te behandelen en zal altijd meedenken in een oplossing.

8.5. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, heeft de Klant recht op ontbinding van de Overeenkomst of een evenredige prijsvermindering.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. Indien Remembear aansprakelijk is voor schade, dan is Remembear uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (i) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade en (ii)

redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de schade.

9.2. Remembear is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij dwingendrechtelijk verboden.

9.3. Remembear is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Remembear is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.4. De aansprakelijkheid van Remembear is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Remembear wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Remembear komt.

9.5. De hierboven genoemde beperkingen gelden tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door Remembear.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, afbeeldingen, foto's, teksten, certificaten en overige materialen die door Remembear zijn gecreëerd of gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten uitsluitend bij Remembear, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

10.2. De Klant verkrijgt uitsluitend het recht om het geleverde Product voor persoonlijke doeleinden te gebruiken. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Remembear enig onderdeel van het Product (waaronder naamgeving, ontwerp, afbeeldingen of documentatie) openbaar te maken, te verveelvoudigen of commercieel te exploiteren.

10.3. Remembear behoudt zich het recht voor om algemene ontwerpprincipes, ideeën of technieken die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan, te hergebruiken in andere opdrachten, mits geen sprake is van hergebruik van persoonlijke gegevens of vertrouwelijke informatie van de Klant.

10.4. Remembear heeft het recht om afbeeldingen van de voor een Klant vervaardigde Producten te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Artikel 11: Herroepingsrecht

11.1. Het Product betreft een gepersonaliseerde Remembear, samengesteld met kledingstukken of materialen van de Klant en ontworpen naar diens specifieke keuzes. Omdat het Product niet geprefabriceerd is en volgens persoonlijke specificaties van de Klant wordt vervaardigd en duidelijk voor een specifieke persoon bestemd is, heeft de Klant geen recht op herroeping van de Overeenkomst.

11.2. Remembear heeft de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk en ondubbelzinnig op het ontbreken van het herroepingsrecht gewezen, door middel van de terhandstelling van deze algemene voorwaarden. De Klant bevestigt het ontbreken van het herroepingsrecht bij het plaatsen van de bestelling en bij het voldoen van de betaling.

11.3. Dit artikel laat alle wettelijke rechten van de Klant in geval van gebreken of klachten onverlet.

Artikel 12: Klachten, geschillen en toepasselijk recht

12.1. Op alle overeenkomsten tussen Remembear en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien geen oplossing wordt bereikt, worden geschillen uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.

Artikel 13: Overmacht

13.1. Remembear is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, brand, diefstal, ziekte, storingen in vervoersmiddelen, en andere onvoorziene omstandigheden waarop Remembear geen invloed kan uitoefenen.

13.2. In geval van overmacht zal Remembear de Klant zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren. Indien de overmacht langer dan 30 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder schadeplichtig te zijn.

13.3. Indien Remembear bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk aan de Klant te factureren.

Artikel 14: Verwerking van persoonsgegevens

14.1. Remembear verwerkt persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, de afhandeling van bestellingen, communicatie, facturatie en naleving van wettelijke verplichtingen.

14.2. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de uitvoering van de Overeenkomst, wettelijke verplichtingen of, indien van toepassing, toestemming van de Klant.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1. Remembear behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment dat deze op de website van Remembear zijn gepubliceerd en gelden voor nieuwe overeenkomsten.

15.2. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.3. Remembear draagt er zorg voor dat de Klant vóór het sluiten van de overeenkomst op duidelijke en begrijpelijke wijze kennis kan nemen van deze algemene voorwaarden.

Aan remembear

Valeriaan 8
1724 XD Oudkarspel
Nederland

info@remembear.nl | www.remembear.nl



Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
- Naam/Namen consument(en)
- Adres consument(en)
- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum(*)

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveld-juridischadvies.nl