

Bij Remembear vinden we jouw privacy belangrijk. Wij verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig en transparant. Deze privacy policy legt uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze bewaren en welke rechten jij hebt.

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw gegevens is:

Remembear
Valeriaan 8
1724 XD Oudkarspel
E-mailadres : info@remembear.nl
Telefoonnummer : 06 25 15 05 45

2. Welke gegevens wij verzamelen

Wanneer je onze website gebruikt en/of een Remembear samenstelt, verzamelen wij mogelijk de volgende gegevens:

- Persoonlijke gegevens: Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- Bestelgegevens: Keuzes die je maakt bij het samenstellen van je Remembear, inclusief type kleding, kleur beer en eventuele persoonlijke wensen.
- Gevoelige gegevens: Wanneer je ervoor kiest as te laten verwerken, kunnen wij informatie over de aard van de as (bijvoorbeeld een klein deel van een dierbare) ontvangen en verwerken.
- Communicatiegegevens: Berichten via ons contactformulier, email of telefonisch contact.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, datum en tijd van bezoek, cookies.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Het verwerken en leveren van jouw bestelling of aanvraag
2. Het beantwoorden van vragen via contactformulier of e-mail.
3. Het verstrekken van informatie over onze diensten (bijvoorbeeld updates over je bestelling, wijzigingen of aanvullende informatie over jouw Remembear).
4. Het verbeteren van onze website, diensten en klantbeleving.
5. Administratieve en fiscale doeleinden, inclusief het bewaren van facturen en bestellingen.

4. Rechtsgrondslag voor verwerking

De verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van:

Uitvoering van een overeenkomst: Jouw bestelling of aanvraag.

Gerechtvaardigd belang: Het verbeteren van onze dienstverlening en klantcontact.

Toestemming: Bijvoorbeeld voor het versturen van nieuwsbrieven of marketinginformatie.

5. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of voor zover dit wettelijk verplicht is:

- Administratieve en fiscale doeleinden: minimaal 7 jaar.
- Bestellingen en communicatie: gedurende de looptijd van jouw relatie met ons en daarna indien nodig voor wettelijke verplichtingen.
- Marketingdoeleinden: zolang je hiervoor toestemming hebt gegeven.

6. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht:

- Voor de verwerking en levering van jouw bestelling (bijvoorbeeld verzending)
- Indien de wet dit vereist.

Wij verkopen jou gegevens nooit aan derden.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Dit omvat:

- Beveiligde opslag digitale gegevens.
- Versleuteling van communicatie (SSL-certificaat) op onze website.
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen ons team, alleen voor wie deze nodig heeft.

8. Cookies en tracking

Onze website kan gebruikmaken van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Deze cookies zijn gericht op:

- Functionele doeleinden (bijv. het onthouden van je voorkeuren).
- Analyse van websitebezoek (anoniem, geen persoonlijke gegevens).

Je kunt cookies ook weigeren of verwijderen via je browserinstellingen.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. Inzage te krijgen in welke gegevens wij van jou verwerken.
2. Onjuiste gegevens te laten corrigeren of aanvullen.
3. Verwerking van je gegevens te beperken of bezwaar te maken tegen verwerking.
4. Verwijdering van je persoonsgegevens te vragen (voor zover dit niet strijdig is met wettelijke verplichtingen).
5. Je toestemming voor verwerking in te trekken.
6. Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Specifiek over as verwerking

Wanneer je kiest voor as verwerking in een Remembear:

- De hoeveelheid as die verwerkt wordt is op basis van de capsule en dat is 6 gram.
- Wij behandelen deze informatie en de as met de grootst mogelijke zorg en respect.
- Wij bewaren geen persoonlijke gegevens over de as langer dan nodig voor de verwerking en administratie.
- Het verwerken van de as gebeurt uitsluitend op jouw expliciete verzoek en toestemming.
- De as wordt, samen met de kleding, afgesloten en individueel bewaard in een brand- en waterbestendige box.

11. Uitoefenen van je rechten

Voor vragen, inzage of verzoeken tot correctie of verwijdering kun je contact met ons opnemen via:

E-mail : info@remembear.nl
Telefoon : 06 25 15 05 45

Wij reageren op verzoeken zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de wettelijk vast gestelde termijn van één maand.

12. Wijzigingen in deze privacy policy

Wij behouden ons het recht voor deze privacy policy aan te passen. Wij raden je aan deze pagina regelmatig te bekijken zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

Aan remembear

Valeriaan 8
1724 XD Oudkarspel
Nederland

info@remembear.nl | www.remembear.nl

