

* Aan de hand van het keuzemenu stelt u uw gewenste outfit samen. Wij zijn daarna verantwoordelijk voor het combineren van de stoffen en het hiermee samenstellen van / verwerken tot de definitieve outfit van de Remembear. Dit is een creatief proces, wat ons bijzonder en onderscheidend maakt. Hierin worden dus ook creatieve c.q. artistieke keuzes gemaakt. Dit doen wij met volledige zorg en respect. Wij houden ons aan de door u gekozen outfitsamenstelling, maar geven geen verdere inspraak in het creatieve proces, noch accepteren wij hiervoor enige vorm van aansprakelijkheid. Onze dank voor u vertrouwen.

* Zodra wij uw keuzemenu hebben mogen ontvangen, sturen wij u een link tot betaling en aansluitend een aangetekend verzendlabel.

* De prijzen op de website zijn voor onze standaard werkzaamheden. Indien u, in samenspraak met ons, speciale toevoegingen c.q. bijzonderheden afneemt, staat het ons vrij om hiervoor extra kosten te offeren en na akkoord in rekening te brengen.

* De levertijd is 14 dagen vanaf het moment dat de kleding bij ons in het atelier aankomt, met uitzondering van bijzondere omstandigheden – waaronder, maar niet limitatief, overmacht – en/of additionele verzoeken, bijzonderheden in relatie tot de Remembear. In dat geval zullen wij u informeren over de afwijkende levertijd.

* U bent zelf verantwoordelijk voor het toesturen van de kleding. De kleding dient schoon te zijn bij aanlevering. Indien dit onverhoopt niet het geval is, behouden wij ons het recht voor de kleding retour te sturen en de opdracht te annuleren. Voornoemde kwalificeert in dat geval niet als wanprestatie met eventueel bijbehorende schadeverplichting aan onze zijde.

* De kleding die verstuurd wordt, mag bij elkaar niet meer dan 2,5 kilogram wegen. Houd daarbij het formaat van een verzendzak (47Lx54Bcm) in gedachte als maatstaf.

* Het is mogelijk om, tot een maximum van 2 gram, as mee te sturen indien u deze middels de as-capsule wenst op te nemen in de Remembear. Tijdens het keuzeproces inzake de samenstelling van de Remembear dient u in dit geval ook expliciet aan te geven dat er as wordt meegezonden.

* Het is niet toegestaan om andere persoonlijke items – naast kleding voor de outfit en eventueel as – aan ons toe te zenden, tenzij dit expliciet op voorhand met ons is afgestemd.

* Het verzenden van de kleding (al dan niet tezamen met as of andere, op voorhand goedgekeurde, persoonlijke items), alsook het verzenden van het eindproduct (de Remembear en resterende kleding), verloopt via aangetekende post. Wij accepteren geen aansprakelijkheid voor eventuele beschadigingen of vermissingen als gevolg van deze verzendwijze.

* Wij vermaken de originele kleding tot nieuwe outfits. Alle kleding die hiervan overblijft sturen wij met de Remembear samen aan u retour.

* De Remembear teddyberen zijn CE getest en gecertificeerd vanaf de leeftijd 3+ jaar. Desalniettemin kan de Remembear wel kleine onderdelen (bijvoorbeeld oogjes, knoopjes) bevatten die een risico voor jonge kinderen met zich meebrengen. Wij raden u dan ook aan om hierbij wel de normale voorzichtigheid in acht te nemen.

* Omdat iedere Remembear ontstaat vanuit een persoonlijk proces, kunt u de beer niet aan ons retourneren. Is er een defect aan de beer of aan de outfit? Neem dan eerst contact met ons op.

* De Remembear kent een garantietermijn van 1 jaar. Van deze termijn zijn uitgezonderd sporen, beschadigingen, slijtage en/of verkleuring als gevolg van normaal dan wel onvoorzichtig gebruik.

* De garantietermijn op de Remembear komt na een (mechanische) wasbeurt te vervallen.

* Wij zijn telefonisch: 06 25 15 05 45 en via email: info@remembear.nl bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 09:00 en 17:00. Mochten wij niet kunnen antwoorden, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

* Deze policy is een aanvulling op de algemene voorwaarden, en maakt – tezamen met deze voorwaarden – integraal onderdeel uit van de overeenkomst die u als consument met Remembear sluit als gevolg van uw bestelling.

Aan remembear

Valeriaan 8
1724 XD Oudkarspel
Nederland

info@remembear.nl

| www.remembear.nl

